

ЗАПИТАННЯ - ВІДПОВІДІ З БАЗИ ЗНАНЬ Рівень задоволеності користувачів - 83%	НОРМАТИВНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ	СТАВКИ ПОДАТКІВ ТА ЗБОРІВ	ТЕРИТОРІЯ ПОДАТКОВОЇ ДОВІРИ
РЕЖИМ ЕКСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	ЕЛЕКТРОННІ ДОВІРЧІ ПОСЛУГИ	ПРОГРАМНІ РРО	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ
ОСТАННІ ЗМІНИ В ЗАКОНОДАВСТВІ	ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ	СТАТИСТИКА НАДАННЯ ПОСЛУГ	ЕЛЕКТРОННА ЧЕРГА Запис в ЦОП та ОПК

ПОДАТКОВИЙ КАЛЕНДАРЬ 20 АКТУАЛЬНИХ ЗАПИТАНЬ

Головне управління ДПС
у Чернівецькій області

**СОЦІАЛЬНА БЕЗБАР'ЄРНОСТЬ -
ПОДАТКОВІ ПОСЛУГИ БЕЗ ПЕРЕШКОД**

У СЕРВІСІ «ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ» ПЛАТНИКИ ПОДАТКІВ МОЖУТЬ ЦИФРОВОЮ ПОДАВАТИ ЗВТНІСТЬ, СПЛАЧУВАТИ ПОДАТКИ, ОТРИМУВАТИ ДОЗВІЛКИ, ПЕРЕВІРЯТИ СТАН РОЗРАХУНКІВ З ВІДЖЕТОМ ТА ВІСТИ ЛИСТУВАННЯ З ДПС.

МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК «МОЯ ПОДАТКОВА» В ДПС ДОЗВОЛЯЄ ПЛАТНИКАМ ОТРИМУВАТИ ПОСЛУГИ ОНЛАЙН: ПОДАВАТИ ДОКЛАДИ, ОТРИМУВАТИ ДОЗВІЛКИ, ПЕРЕВІРЯТИ СТАН РОЗРАХУНКІВ З ВІДЖЕТОМ ТА СПЛАЧУВАТИ ПОДАТКИ.

У РУБРИЦІ «ОНЛАЙН НАВЧАННЯ» НА ВЕБПОРТАЛІ ДПС ПЛАТНИКИ ПОДАТКІВ МОЖУТЬ ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ, ПІДТРИМКУ: ОНЛАЙН-УРОКИ, ПРЕЗЕНТАЦІЇ, ІНСТРУКЦІЇ ЗАПОВНЕННЯ ЗВТНОСТІ ТА РОЗ'ЯСНЕННЯ ЩОДО РОБОТИ Е-СЕРВІСІВ.

У «ЗАГАЛЬНОДОСТУПНОМУ ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВОМУ РЕСУРСІ» ПЛАТНИКИ МОЖУТЬ ОТРИМАТИ ВШОПОВІДНІ ЗАПИТАННЯ З ПОНАД 37 НАПРЯМІВ ПОДАТКОВОГО ЗАКОНОДАВСТВА ТА СКОРИСТАТИСЯ ЧАТ-БОТАМИ ДЛЯ ОПЕРАТИВНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ.

АКТУАЛЬНІ РАХУНКИ (ВАН) ДЛЯ СПЛАТИ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ ТА ЄСВ У ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ НА 2026 РІК РОЗМІЩЕНІ НА ОФІЦІЙНОМУ СУБСАЙТІ ДПС У ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ РОЗДІЛІ «РАХУНКИ ДЛЯ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ».

У ЦЕНТРАХ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТНИКІВ ЦОПІ ПРИ ДПС ПЛАТНИКИ ПОДАТКІВ МОЖУТЬ ОТРИМАТИ ШИРОКИЙ СПЕКТР ПОСЛУГ: АДМІНІСТРАТИВНІ ЦІПОВШКИ, РЕЄСТРАЦІЯ, КОНСУЛЬТАТИВНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТАКОЖ ПОДАТИ ЗВТНІСТЬ.

У ОФІСІ ПОДАТКОВИХ КОНСУЛЬТАНТІВ ФІЗИЧНИМ ТА ЮРИДИЧНИМ ОСОБАМ НАДАЮТЬ ВЕЗКОШТОВНІ ТА ПЕРСОНАЛІЗОВАНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ ЩОДО ОПОДАТКУВАННЯ, ЗВТНОСТІ, РРО/ПРРО, ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ ТА ПОДАТКОВИХ СПОРІВ.

ПЕРЕЛІК ГАРЯЧИХ ЛІНІЙ ДЛЯ НАДАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ ПЛАТНИКАМ ПОДАТКІВ ПРОВІДНИМИ ФАХІВЦЯМИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДПС У ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС у Чернівецькій області
58013, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 200 А,
Тел. 0372-54-54-99

ПІДТРИМКА ВЕТЕРАНСЬКОГО ПІДПРИЄМНИЦТВА ОДИН З ПРІОРИТЕТІВ ДПС



Податкова служба постійно вдосконалює формати взаємодії з громадянами та бізнесом, розширює можливості отримання консультацій і впроваджує сучасні сервіси, які дозволяють вирішувати податкові питання максимально зручно.

Важливу роль у цій роботі відіграють центри обслуговування платників (ЦОП) та Офіс податкових консультантів.

Офіс податкових консультантів – фахова допомога з податкових питань

Офіс податкових консультантів ГУ ДПС у Чернівецькій області працює з вересня 2025 року. Платники звертаються до консультантів із широкого кола питань, зокрема щодо внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, отримання РНОКПП, погашення податкового боргу, нарахування та сплати земельного податку, оподаткування та податкової звітності, волонтерської діяльності, адміністрування акцизного податку та отримання ліцензій, сплати єдиного податку та єдиного внеску, застосування РРО/ПРРО, а також зупинення реєстрації

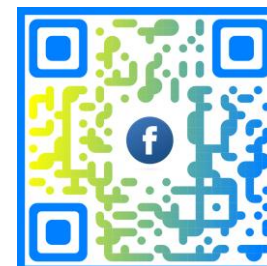
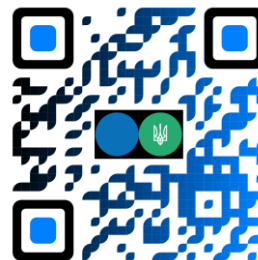


Facebook:

<https://www.facebook.com/tax.chernivtsi>

Електронна скринька: cv.official@tax.gov.ua

Електронна скринька комунікаційної податкової платформи: cv.ikc@tax.gov.ua





середовища, зрозумілій навігації та можливості отримати допомогу з урахуванням індивідуальних потреб відвідувача.

Сервісна модель ДПС передбачає також активне Податкова служба постійно вдосконалює формати взаємодії з громадянами та бізнесом, розширює можливості отримання консультацій і впроваджує сучасні сервіси, які дозволяють вирішувати податкові питання максимально зручно.

Важливу роль у цій роботі відіграють центри обслуговування платників (ЦОП) та Офіс податкових консультантів.

Першочергове обслуговування – увага до тих, хто її потребує

Важливою складовою якісного та безбар'єрного сервісу є забезпечення належних умов обслуговування ветеранів війни та інших категорій громадян, які мають відповідні пільги.

Відповідно до Закону України «Про статус



ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та чинного законодавства у центрах обслуговування платників ГУ ДПС у Чернівецькій області забезпечується позачергове обслуговування осіб з інвалідністю внаслідок війни – за пред'явленням відповідного посвідчення.

Першочергове обслуговування здійснюється для учасників бойових дій – за пред'явленням посвідчення учасника бойових дій (УБД).

Крім того, для захисників і захисниць удосконалюються додаткові елементи пріоритетного обслуговування: можливість запису без черги, першочергове офлайн-обслуговування, а також спеціальні канали комунікації.

Такий підхід спрямований на те, щоб ветерани та інші пільгові категорії громадян могли отримувати податкові послуги оперативно, комфортно, з повагою до їхнього статусу та без зайвих бар'єрів.

Саме поєднання професійного



консультування, доступних ЦОПів, роботи Офісу податкових консультантів та пріоритетного обслуговування є важливою складовою сучасного сервісу ДПС. Податкова служба залишається відкритою до діалогу з громадянами та бізнесом і продовжує вдосконалювати сервіси відповідно до потреб платників.



податкових накладних та їх розблокування. Консультації є безкоштовними та надаються відповідно до вимог законодавства. Важливою складовою доступності Офісу стало відкриття онлайн-пунктів Офісу податкових консультантів у центрах обслуговування платників. Завдяки цьому громадяни та представники бізнесу можуть дистанційно отримати консультацію профільного фахівця ГУ ДПС у Чернівецькій області.

ЦОПи – зручне місце для отримання податкових послуг

Центри обслуговування платників залишаються одним із основних каналів безпосередньої взаємодії податкової служби з громадянами та бізнесом.

Тут платники можуть отримати адміністративні послуги, подати документи, отримати необхідну інформацію та індивідуальні роз'яснення. Особлива увага приділяється створенню безбар'єрного