











 gov.ua
 Державні сайти України

**Загальнодоступний
 інформаційно-довідковий ресурс**
 Державна податкова служба України

Контакт-центр ДПС
 0 800 501 007
 idd@tax.gov.ua

Пошук Обрати по Документи Знайти

 ЗАПИТАННЯ - ВІДПОВІДІ З БАЗИ ЗНАТЬ <small>Задоволеність - 80,20%</small> <small>Оцінено 436 запитань-відповідей</small>	 НОРМАТИВНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ	 СТАВКИ ПОДАТКІВ ТА ЗБОРІВ	 ТЕРИТОРІЯ ПОДАТКОВОЇ ДОВІРИ
 РЕЖИМ ЕКСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	 ЕЛЕКТРОННІ ДОВІРЧІ ПОСЛУГИ	 ПРОГРАМНІ РРО	 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ
 ОСТАННІ ЗМІНИ В ЗАКОНОДАВСТВІ	 ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІNET	 МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК	 СТАТИСТИКА НАДАННЯ ПОСЛУГ



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС у Чернівецькій області
58013, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 200 А,
Тел. 0372-54-54-99

ЛИСТУВАННЯ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ ЧЕРЕЗ ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІNET З ПОДАТКОВОЮ СЛУЖБОЮ

2026



Згідно з п. 42 прим. 1.2 ст. 42 прим. 1 Податкового кодексу України Електронний кабінет забезпечує можливість реалізації платниками податків прав та обов'язків, визначених ПКУ та іншими законами, контроль за дотриманням яких покладено на контролюючі органи, та нормативно-правовими актами, прийнятими на підставі та на виконання ПКУ та інших законів, контроль за дотриманням яких покладено на контролюючі органи, в тому числі, шляхом, зокрема, подання звернень, у тому числі звернень на отримання індивідуальної податкової консультації в електронній формі.

Абзацами першим – третім п. 42.4 ст. 42 ПКУ встановлено, що платники податків, які подають звітність в електронній формі та/або пройшли електронну ідентифікацію онлайн в Електронному кабінеті, можуть здійснювати листування з контролюючими органами засобами електронного зв'язку в електронній формі з дотриманням вимог законів України від 22 травня 2003 року № 851-IV «Про електронні документи та електронний документообіг» (далі – Закон № 851) та від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (далі –

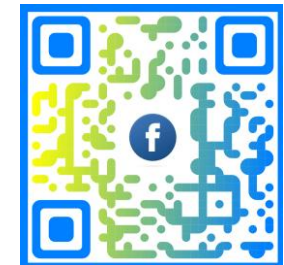
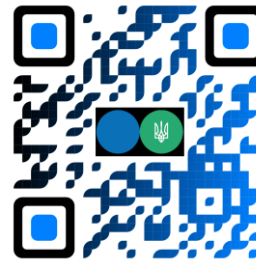


Facebook:

<https://www.facebook.com/tax.chernivtsi>

Електронна скринька: cv.official@tax.gov.ua

Електронна скринька комунікаційної податкової платформи: cv.ikc@tax.gov.ua





надається після проходження користувачем електронної ідентифікації онлайн з використанням кваліфікованого електронного підпису будь-якого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, через Інтегровану систему електронної ідентифікації – id.gov.ua (MobileID та BankID), за допомогою Дія.Підпис або «хмарного» кваліфікованого електронного підпису.

Меню «Листування з ДПС» приватної частини Електронного кабінету дозволяє надіслати лист довільного формату (лист, запит, звернення тощо) до відповідного контролюючого органу.

Меню «Індивідуальні податкові консультації» приватної частини Електронного кабінету забезпечує можливість направлення платником податку листа на отримання індивідуальної податкової консультації до відповідного контролюючого органу, в якому зазначається: спосіб надання індивідуальної податкової консультації (у паперовій або електронній формі) та електронна адреса на яку необхідно надіслати відповідь в електронній формі; спосіб надання відповіді (поштою, електронною



поштою (із зазначенням її електронної адреси)). Протягом одного робочого дня після надсилання листа до контролюючого органу автора електронного листа буде повідомлено про вхідний реєстраційний номер та дату реєстрації запиту в контролюючому органі, до якого даний лист направлено. Інформацію щодо отримання та реєстрації листа в контролюючому органі платник може переглянути у режимі «Вхідні» меню «Вхідні/вихідні документи» приватної частини Електронного кабінету.

При цьому відповідь на Лист надається контролюючим органом у строки, визначені законодавчими та нормативно-правовими актами, зокрема ст. 20 Закону № 393 – для надання відповіді на звернення, ст. 20 Закону № 2939 – для надання відповіді на запит на отримання публічної інформації та ст. 52, п.п. «в» п.п. 69.41.3 п.п. 69.41 п. 69 підрозділу 10 Розділу XX ПКУ – для надання індивідуальної податкової консультації.

Відповідь на лист надається у такий спосіб: на електронну адресу, зазначену у листі (у форматі pdf без накладання електронного підпису



уповноваженої посадової особи контролюючого органу);

до приватної частини Електронного кабінету (режим «Вхідні» меню «Вхідні/вихідні документи»), у разі наявної актуальної заяви про бажання отримувати документ через Електронний кабінет;

в паперовій формі на податкову адресу платника (або адресу зазначену у листі).



Закон № 2155).

Листування контролюючих органів з платниками податків, зазначеними в абзаці першому п. 42.4 ст. 42 ПКУ, які подали заяву про бажання отримувати документи через Електронний кабінет, а також з фінансовими агентами у випадках, визначених ПКУ, здійснюється засобами електронного зв'язку в електронній формі з дотриманням вимог Законів № 851 та № 2155 шляхом надіслання документа в електронний кабінет з одночасним надісланням платнику податків на його електронну адресу (адреси) інформації про вид документа, дату та час його надіслання в Електронний кабінет.

Документ, надісланий контролюючим органом в електронний кабінет, вважається врученим платнику податків або фінансовому агенту, якщо він сформований з дотриманням вимог Законів № 851 та № 2155 та є доступним в Електронному кабінеті.

Вхід до Електронного кабінету здійснюється за адресою: <https://cabinet.tax.gov.ua>, а також через вебпортал ДПС.

Доступ до приватної частини Електронного кабінету