













gov.ua
Державні сайти України

Загальнодоступний
інформаційно-довідковий ресурс
Державна податкова служба України

Контакт-центр ДПС
0 800 501 007
idd@tax.gov.ua

Пошук Обрати по Документи **Знайти**

 ЗАПИТАННЯ - ВІДПОВІДІ З БАЗИ ЗНАТЬ <small>Оцінено 436 залітково-відповідей</small>	 НОРМАТИВНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ	 СТАВКИ ПОДАТКІВ ТА ЗБОРІВ	 ТЕРИТОРІЯ ПОДАТКОВОЇ ДОВІРИ
 РЕЖИМ ЕКСПОРТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	 ЕЛЕКТРОННІ ДОВІРЧІ ПОСЛУГИ	 ПРОГРАМНІ РРО	 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ
 ОСТАННІ ЗМІНИ В ЗАКОНОДАВСТВІ	 ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІNET	 МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК	 СТАТИСТИКА НАДАННЯ ПОСЛУГ



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС у Чернівецькій області
58013, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 200 А,
Тел. 0372-54-54-99

**АЛГОРИТМ ДІЙ ФО – ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ
У РАЗІ ВТРАТИ (ЗІСЛУТТЯ) РЕЄСТРАЦІЙНОГО
НОМЕРУ ОБЛІКОВОЇ КАРТКИ ПЛАТНИКА
ПОДАТКІВ (У ТОМУ ЧИСЛІ ЯКЩО ПАСПОРТ
ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ ТАКОЖ ВТРАЧЕНО)**



Відповідно до п. 70.9 ст. 70 Податкового кодексу України від 02 грудня 2010 року № 2755-VI та п. 7 розд. VII Положення про реєстрацію фізичних осіб у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 29.09.2017 № 822 (далі – Положення № 822), за зверненням фізичної особи або її представника контролюючий орган видає документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (далі – ДРФО) (картка платника податків згідно із додатком 3 до Положення № 822), відповідно до порядку, визначеного Положенням № 822 (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті). У такому документі зазначається реєстраційний номер облікової картки платника податків.

За потреби повторного отримання картки платника податків фізична особа – платник податків подає до контролюючого органу заяву про внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб платників податків за формою № 5ДР згідно з додатком 12 до Положення № 822 (далі – Заява за ф. № 5ДР).

Фізичні особи подають Заяву за ф. № 5ДР особисто або через представника до контролюючого органу за своєю податковою адресою (місцем проживання), а у разі зміни місця проживання – до контролюючого органу за новим місцем проживання або до будь-якого контролюючого органу (п. 2 розд. IX Положення № 822).

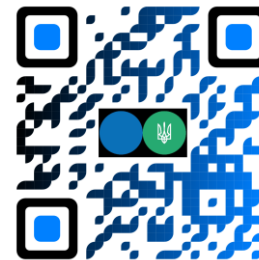


Facebook:

<https://www.facebook.com/tax.chernivtsi>

Електронна скринька: cv.official@tax.gov.ua

Електронна скринька комунікаційної податкової платформи: cv.ikc@tax.gov.ua





«Електронний кабінет» – з копіями підтверджуючих документів, необхідних для внесення змін до ДРФО. Вхід до Електронного кабінету здійснюється за адресою: <http://cabinet.tax.gov.ua>, а також через вебпортал ДПС. При поданні документів засобами інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» заявник може обрати контролюючий орган, у якому буде видано картку платника податків;

громадяни України можуть подати таку заяву:

через мобільний застосунок «Дія» з урахуванням вимог Порядку оформлення та перевірки картки платника податків в електронній формі з використанням засобів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 року № 1806 (далі – Порядок № 1806) (п. 5 розд. XIV Положення № 822);

засобами Порталу Дія або через центр надання адміністративних послуг засобами Порталу Дія (після технічної реалізації такої можливості). Інформацію про запровадження цих можливостей буде розміщено пізніше;

громадяни України, які перебувають за межами України – засобами інформаційно-комунікаційної системи «е-Консул» відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання окремих публічних послуг та вчинення окремих консульських дій за заявами громадян України, які перебувають за межами України, що подаються засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та/або інформаційно-комунікаційної системи «е-Консул», затвердженого постановою Кабінету Міністрів



України від 20 грудня 2024 року № 1447 (далі – Постанова № 1447) (п. 6 розд. XIV Положення № 822). Інформація щодо реєстрації особи у ДРФО та оформлення картки платника податків в електронній формі розміщена на вебпорталі Міністерства закордонних справ (<https://mfa.gov.ua/consul/forua/oformlennya-kartki-platnika-po>) у розділі: Консульські питання – Громадянам України – Оформлення картки платника податків (РНОКПП).

Згідно з п. 1 Постанови № 1447 громадяни України, які перебувають за межами України, можуть, зокрема подати засобами Порталу Дія та/або інформаційно-комунікаційної системи «е-Консул» заяву на оформлення (у тому числі замість втраченого або викраденого), обмін паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, для реєстрації або внесення змін до ДРФО, за наявності технічної можливості щодо надання таких послуг.

Частиною дев'ятою ст. 16 Закону України від 20 листопада 2012 року № 5492-VI «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» (далі – Закон № 5492), передбачено, що замість втраченого або викраденого документа (у тому числі паспорта громадянина України) уповноважений суб'єкт, якщо інше не передбачено Законом № 5492, після встановлення факту видачі раніше такого документа особі, яка заявила про його втрату або викрадення, оформляє та видає новий документ.

Оформлення (у тому числі замість втраченого або



викраденого) та обмін паспорта громадянина України здійснюється відповідно до Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 302.

У разі втрати або викрадення картки платника податків та паспорта громадянина України, особі для повторного отримання картки платника податків з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків необхідно:

отримати в установленому порядку новий паспорт громадянина України, замість втраченого або викраденого; подати або надіслати до контролюючого органу Заяву за ф. № 5ДР та документи, необхідні для внесення змін до ДРФО; отримати картку платника податків.

За бажанням особи (громадянина України) картка платника податків може бути сформована в електронній формі за формою, наведеною в додатку 31 до Положення № 822. Оформлення і перевірка картки платника податків в електронній формі проводиться відповідно до Порядку оформлення та перевірки картки платника податків в електронній формі з використанням засобів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 року № 1806. Картка платника податків в електронній формі (зокрема роздрукована) є дійсною лише за наявності унікального електронного ідентифікатора (QR-коду) і не може використовуватися без нього.



Для заповнення Заяви за ф. № 5ДР використовуються дані документа, що посвідчує особу, та інших документів, які підтверджують зміни таких даних (п. 3 розд. ІХ Положення № 822).

При поданні Заяви за ф. № 5ДР фізична особа зобов'язана подати відповідному контролюючому органу документи (оригінали після перевірки повертаються) та їх копії за переліком, визначеним Положенням № 822 (п. 1 розд. VI Положення № 822).

Підпунктом 4 п. 1 розд. III Положення № 822 визначено, що для підтвердження інформації про задеклароване (зареєстроване) місце проживання (перебування) особа подає один з таких документів: витяг з реєстру територіальної громади; паспорт, виготовлений у формі книжечки; тимчасове посвідчення громадянина України.

Для підтвердження факту внутрішнього переміщення і взяття на облік внутрішньо переміщеної особи така особа подає довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи відповідно до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2014 року № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб» (п.п. 5 п. 1 розд. III Положення № 822).

Картка платника податків надається протягом трьох робочих днів з дня звернення фізичної особи, її представника до контролюючого органу.

Крім того Заяву за ф. № 5ДР можна подати фізичній особі – платнику податків в електронній формі:

за допомогою інформаційно-комунікаційної системи