

обслуговування громадян з порушеннями слуху здійснюється за допомогою послуги перекладу жестовою мовою. При цьому, використовується Web-система «Сервіс УТОГ –24/7». Сервіс є безоплатним.

Для цього платник має звернутися до модератора ЦОПу, який організує спілкування за допомогою онлайн-сурдоперекладу. Під час відеозв'язку із професійним перекладачем, який супроводжуватиме діалог у режимі реального часу, забезпечується двосторонній переклад – з української жестової мови на усну і навпаки.

Послуга спрямована на забезпечення комфортних умов для відвідувачів ЦОПів.

Перелік всіх адміністративних послуг, що надаються Головним управлінням ДПС у Чернівецькій області розміщені на офіційному сайті відомства у розділі «Діяльність/Адміністративні послуги»: <https://cv.tax.gov.ua/diialnist/mistsya-nadannya-administrativnih-poslu/>

Все про Центри обслуговування платників за посиланням: <https://cv.tax.gov.ua/okremi-storinki/tsentri-obslugovuvannya-platnikiv-poda/>

Офіційний вебпортал Державної податкової служби України:
tax.gov.ua

Інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР) 0-800-501-007

"Гаряча лінія" "Пульс": 0800-501-007

Акредитований центр сертифікації ключів: 044-284-00-10



Головне управління ДПС
у Чернівецькій області
58013, м. Чернівці,
вул. Героїв Майдану, 200 А,
тел. 0372-54-54-99

**Безбар'єрний доступ у
ЦОПах податкової служби**

2026 рік

Створення безперешкодного середовища для усіх суспільних груп, забезпечення рівних можливостей кожному реалізувати свої права, отримувати послуги на рівні з іншими шляхом інтегрування фізичної, інформаційної, цифрової, суспільної, громадянської, економічної та освітньої безбар'єрності до усіх сфер державної політики – мета Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року.

Впроваджуючи сучасні та зручні сервіси для платників податків, забезпечуючи доступ до онлайн-послуг та інформації для всіх груп населення, Державна податкова служба України продовжує курс на цифровізацію.

Податкова, як сервісна служба, безкоштовно надає адміністративні та інші послуги

підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам та іншим суб'єктам господарювання.

У відомстві нагадують платникам, котрі планують отримати сервісні послуги безпосередньо у податковій службі слід врахувати, що територіальні центри обслуговування працюють згідно регламенту: з понеділка по четвер з 08:30 до 17:15; п'ятниця - з 08:30 до 16:00; обідня перерва – з 12.30 до 13.00.

В Центрах обслуговування платників першочергова увага приділяється зручності, ввічливому та уважному ставленні до відвідувачів - людей з інвалідністю і маломобільних груп населення та забезпеченню їхніх потреб в отриманні

послуг. Обслуговування таких категорій громадян здійснюється позачергово. Таких відвідувачів супроводжує модератор ЦОП протягом всіх етапів отримання послуг.

У ЦОПах Вас:

- проконсультують із питань застосування податкового законодавства,
- допоможуть заповнити звітність;
- проведуть звірку нарахувань і сплати майнових податків, зокрема по податку на нерухоме майно, землю та транспорт,
- нададуть інформацію про наявний податковий борг,
- допоможуть підготувати документи для отримання податкової знижки.

До відома платників податків!
У всіх 12 ЦОПах сервісне