

Крім того, для зручності платників ДПС України також запроваджено безкоштовний **мобільний застосунок «Моя податкова»**, який пропонує наступні сервіси:

отримання інформації про адресу реєстрації, об'єкти оподаткування, та отримані повідомлення про обов'язок сплатити суму грошового зобов'язання (ППР);

перегляд інформації про стан розрахунків з бюджетом;

отримання відомостей про суми виплачених доходів;

подання Податкової декларації про майновий стан і доходи на податкову знижку;

сплата податків;

подання Облікової картки фізичної особи – платника податків та Заяви на внесення змін до ДРФО;

подання Заяви про включення до Реєстру волонтерів;

отримання повідомлень від контролюючого органу;

пошук фіскального чека та марки акцизного податку;

доступ до реєстру платників ПДВ, страховальників, платників єдиного податку, неприбуткових установ та організацій;

інформація про реєстрацію ФОП та

обрання спрощеної системи оподаткування;

подання податкових декларацій платника єдиного податку для ФОП, які обрали спрощену систему оподаткування 1 – 3 груп;

сплата податків.

Частина сервісів застосунку «Моя податкова» доступна без ідентифікації: перевірка чека, пошук акцизної марки. Інші сервіси доступні після ідентифікації онлайн з використанням файлового або хмарного кваліфікованого електронного підпису будь-якого надавача.

Завантажити застосунок «Моя податкова» можна в App Store або Google Play. Він може бути застосованим для будь-якого пристрою, який підтримує операційні системи Android чи iOS із відповідними версіями.

Значний прогрес у цифровізації податкових процесів – це, перш за все, спрощення взаємодії з платниками податків, зокрема створення умов, за яких кожен має рівний доступ до державних послуг оперативно і без перешкод.

Офіційний вебпортал Державної податкової служби України:
tax.gov.ua

Інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР) 0-800-501-007

"Гаряча лінія" "Пульс": 0800-501-007

Акредитований центр сертифікації ключів: 044-284-00-10



Головне управління ДПС
у Чернівецькій області
58013, м. Чернівці,
вул. Героїв Майдану, 200 А,
тел. 0372-54-54-99

**Безбар'єрність в податковій службі
– комфорт і рівні можливості для
кожного**

2026 рік

Діджиталізація і розвиток електронних якісних сервісних послуг для платників – у пріоритеті податкової служби.

Електронний кабінет (Е-кабінет), який є найпопулярнішим електронним сервісом ДПС, пропонує значну кількість сервісів, які дозволяють суб'єктам господарювання та громадянам отримувати податкові послуги, не виходячи з дому, в режимі онлайн.

Сервіс безкоштовний, працює цілодобово через мережу Інтернет та не потребує встановлення додаткового програмного забезпечення.

Вхід до Е-кабінету здійснюється за адресою: <https://cabinet.tax.gov.ua>, а також через вебпортал ДПС (<https://tax.gov.ua>).

Через відкриту частину Е-кабінету користувачам доступні такі сервіси:

- пошук фіскального чека;
- пошук акцизної марки;
- перегляд бланків податкової звітності та інших документів, які подаються до податкових органів;
- інформація про граничні терміни сплати податків, зборів та обов'язкових платежів;
- контакти та адреси діючих центрів обслуговування платників;
- новини оподаткування та роботи ДПС;
- Податкова карта України, де розміщені податкові профілі територіальних громад з наступними показниками: надходження у розрізі кодів класифікації доходів бюджету, структура сплати податків, загальні дані та демографія);
- єдиний реєстр індивідуальних податкових консультацій;

інформація про РРО/ПРРО (найменування суб'єкта господарювання, адреса знаходження господарської одиниці РРО/ПРРО, фіскальний номер, дата реєстрації);

перегляд інформації з загальнодоступних реєстрів (реєстр страхувальників, платників ПДВ, платників єдиного податку) тощо.

На період дії воєнного стану доступ до публічних електронних реєстрів здійснюється після проходження електронної ідентифікації.

У приватній частині Е-кабінету платники можуть:

- подавати податкову та іншу звітність;
- переглядати та друкувати раніше подану звітність;
- надсилати заяви та запити;
- здійснювати реєстрацію податкових, акцизних накладних та розрахунків коригування до них;
- листуватись з ДПС тощо.

Крім того, фізичні особи – підприємці можуть в Е-кабінеті сплачувати податки та єдиний внесок.

Робота у приватній частині Е-кабінету відбувається після проходження користувачем електронної ідентифікації онлайн в один із наступних способів:

- з використанням кваліфікованого електронного підпису, отриманого у будь-якого Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг;
- через Інтегровану систему електронної ідентифікації – id.gov.ua (MobileID та BankID);

за допомогою Дія.Підпис;

за допомогою «хмарного» кваліфікованого електронного підпису.

Е-кабінет є корисним не тільки для суб'єктів господарювання, але і для громадян.

Так, фізичні особи в Е-кабінеті можуть перевірити загальну інформацію про себе, наприклад: адресу реєстрації та фактичного проживання згідно даних Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ДРФО);

інформацію про об'єкти оподаткування (рухоме та нерухоме майно); повідомлення про обов'язок сплати податків;

стан розрахунків з бюджетом.

Крім того, за допомогою Е-кабінету громадяни можуть дистанційно, без особистих візитів до контролюючих органів, отримати низку послуг:

- подати заяву для реєстрації у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків або внесення змін до нього;
- подати податкову декларацію про майновий стан і доходи;

отримати відомості про доходи;

сплатити податки;

листуватись з органами ДПС: надсилати заяви та запити, отримувати різні витяги та довідки;

подати Заяву про включення/виключення з Реєстру волонтерів.

Всі сервіси для фізичних осіб об'єднані в окремому меню приватної частини Електронного кабінету – «ЕК для громадян».