

податкового законодавства, законодавства з питань сплати єдиного внеску та іншого законодавства, контроль за дотриманням якого покладено на органи ДПС.

Абзацом першим розділу 10 Регламенту визначено, що відповідно до положень статті 52 ПКУ за зверненням платників у ЦОП надаються індивідуальні податкові консультації в усній формі з питань практичного застосування окремих норм податкового та іншого законодавства, контроль за дотриманням якого покладено на контролюючі органи.

Абзацом другим розділу 10 Регламенту визначено, що консультування здійснюється працівниками ДПП із використанням інформації, наявної у Загальнодоступному інформаційно-довідковому ресурсі.

В умовах дії правового режиму воєнного стану ДПС впроваджено принцип екстериторіальності під час надання сервісних послуг, тобто платники податків мають можливість отримати послуги та сервіси

незалежно від місця обліку таких платників.

Отже, платник податків може отримати індивідуальну податкову консультацію в усній формі з питань практичного застосування окремих норм податкового та іншого законодавства, контроль за дотриманням якого покладено на органи ДПС, звернувшись до ЦОП незалежно від місця обліку.

Підписуйтеся на наші офіційні сторінки в соціальних мережах.

ДПС у Чернівецькій області:

Facebook: <https://www.facebook.com/tax.chernivtsi/>

Державна податкова служба України:

Facebook: <https://www.facebook.com/TaxUkraine>

Офіційний вебпортал Державної податкової служби України:
tax.gov.ua

Інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР) 0-800-501-007

"Гаряча лінія" "Пульс": 0800-501-007

Акредитований центр сертифікації ключів: 044-284-00-10



Головне управління ДПС
у Чернівецькій області
58013, м. Чернівці,
вул. Героїв Майдану, 200 А,
тел. 0372-54-54-99

**Платник податків
може отримати
індивідуальну податкову
консультацію в усній формі
з питань практичного
застосування окремих норм
податкового та іншого
законодавства, незалежно
від місця обліку**

2025 рік

Пунктом 52.4 статті 52 ПКУ передбачено, що індивідуальні податкові консультації, зокрема, в усній формі надаються контролюючим органом, визначеним підпунктом 41.1.1 пункту 41.1 статті 41 ПКУ, а також державними податковими інспекціями.

Згідно з підпунктом 41.1.1 пункту 41.1 статті 41 ПКУ контролюючими органами є податкові органи (центральный орган виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, його територіальні органи) – щодо дотримання законодавства з питань оподаткування (крім випадків, визначених підпунктом 41.1.2 пункту 41.1 статті 41 ПКУ), законодавства з питань сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, а також щодо дотримання іншого законодавства, контроль за виконанням якого покладено на центральный орган виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, чи його територіальні органи.

Відповідно до пункту 19 прим. 3.1 статті 19 прим. 3 ПКУ державні податкові інспекції:

здійснюють сервісне обслуговування платників податків;

здійснюють реєстрацію та ведення обліку платників податків та

платників єдиного внеску, об’єктів оподаткування та об’єктів, пов’язаних з оподаткуванням;

формують та ведуть Державний реєстр фізичних осіб – платників податків, Єдиний банк даних про платників податків – юридичних осіб, реєстри, ведення яких покладено законодавством на контролюючі органи, визначені підпунктом 41.1.1 пункту 41.1 статті 41 ПКУ;

виконують інші функції сервісного обслуговування платників податків, визначені законом.

Згідно з підпунктом 14.1.226 прим. 1 пункту 14.1 статті 14 ПКУ сервісне обслуговування платників – надання адміністративних, консультаційних, довідкових, інформаційних, електронних та інших послуг, пов’язаних з реалізацією прав та обов’язків платника відповідно до вимог податкового та іншого законодавства, контроль за дотриманням якого покладено на контролюючий орган.

Примірне положення центру обслуговування платників та Примірний регламент центру обслуговування платників затверджені наказом Державної податкової служби України від 30.09.2020 № 537 «Про затвердження документів, які регламентують діяльність ЦОП».

Згідно з абзацом другим розділу I Положення центр обслуговування платників створюється безпосередньо при головних управліннях ДПС в областях та м. Києві та державних податкових інспекціях, які є їх структурними підрозділами, з метою забезпечення зручних та доступних умов для отримання послуг і сервісів громадянами, самозайнятими та юридичними особами, поліпшення іміджу органів ДПС, підвищення ефективності та оптимізації умов роботи.

Абзацом п’ятим розділу I Положення визначено, що ЦОП – постійно діючий робочий орган ГУ ДПС, в якому надаються послуги посадовими особами ГУ ДПС, відповідальними згідно з функціональними обов’язками за надання адміністративних послуг, консультацій, прийняття звітності, кореспонденції щодо отримання адміністративних послуг, інших документів (звернень громадян, запитів на отримання публічної інформації, тощо), та надання електронних довірчих послуг.

Відповідно до пункту 7 підрозділу 2.4 розділу II Положення передбачено, що у ЦОП здійснюється надання консультації з питань:

електронних сервісів;