



Головне управління ДПС у Чернівецькій області
58013, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 200 А,
Тел. 0372-54-54-99

Електронна черга – зручний спосіб отримання послуги в ЦОП

Фахівці Головного управління ДПС у Чернівецькій області роз'яснюють покроковий порядок проведення запису до Електронної черги, зокрема:

для запису до Електронної черги потрібно відкрити офіційну сторінку ДПС за адресою <https://tax.gov.ua/>

На головній сторінці сайту у розділі «Е-сервіси»:

1. Знайти банер «Контакт-центр» або безпосередньо перейти за посиланням <https://tax.gov.ua/others/kontakt-tsentr/>, натиснути на нього та відкрити банер «Контакт-центр».

Знайти посилання для запису до чат-ботів Viber чи Telegram та натиснути на посилання «натисніть тут», або сканувати QR-код за посиланням Viber або Telegram.

У чат-боті, що відкрився, натиснути кнопку для відправки свого номеру телефону.

2. Обирати напрям інформаційно-довідкових послуг за допомогою кнопок: ПДВ; Податок на прибуток підприємств; ПДФО, військовий, ЄСВ; Акциз, борг, ліцензування; Єдиний податок, РРО; Екологічний, рента, облік платників; Місцеві податки, мито, ЗЕД, оскарження; Права, обов'язки, відповідальність; Стан обробки звітності.

3. Надалі, з'єднавшись з оператором чату, зазначити наступні дані:

Прізвище, ім'я та по батькові. Область, місто та ЦОП, до якого бажаєте записатись в електронну чергу. Дату та час відвідування. Адресу електронної пошти. Контактний номер телефону.

4. Зазначити питання, з якого бажаєте відвідати ЦОП.

Наприклад: отримати довідку про доходи за 2024 рік, подати облікову картку фізичної особи - платника податків за формою № 1ДР або подати заяву про внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб - платників податків за формою № 5ДР тощо.

5. Після введення необхідної інформації електронний талон надійде на вказану Вами електронну пошту.

Податківці акцентують, також до електронної черги для відвідування Центрів обслуговування платників можна записатись онлайн на Загальнодоступному інформаційно-довідковому ресурсі за посиланням: zir.tax.gov.ua/main/queue.

Приєднуйтесь, користуйтеся та на власному досвіді оцініть позитивні можливості запису до податкової служби через сервіс «Електронна черга».

Підписуйтесь на наші офіційні сторінки в соціальних мережах.

ДПС у Чернівецькій області: Facebook: <https://www.facebook.com/tax.chernivtsi/>

Telegram-канал ДПС https://t.me/tax_gov_ua