

**Головне управління ДПС у Чернівецькій області**

**58013, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 200 А,**

**Тел. 0372-54-54-99**

# Податківці роз’яснюють:

# як ****платнику податків повторно (дистанційно) сформувати сертифікат за електронним запитом?****

Інформацію щодо повторного (дистанційного) формування сертифікатів за електронним запитом розміщено на офіційному інформаційному ресурсі Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ІДД ДПС (КН ЕДП ІДД ДПС) ([https://acskidd.gov.ua](https://acskidd.gov.ua/)).

Відеоінструкція з повторного формування сертифіката за електронним запитом, яка розміщена за посиланням: (<https://www.youtube.com/watch?v=abVjwGuWZSU>).

Повторне (дистанційне) формування сертифікатів за електронним запитом можна здійснити онлайн на офіційному інформаційному ресурсі КН ЕДП ІДД ДПС за посиланням:

Головна/«Повторне (дистанційне) формування сертифікатів за електронним запитом»/ On-line (<https://acskidd.gov.ua/manage-certificates>)

або за допомогою програмного забезпечення «ІІТ Користувач ЦСК-1».

Для початку використання сервісу повторного (дистанційного) формування сертифікатів за електронним запитом за допомогою програмного забезпечення «ІІТ Користувач ЦСК-1» платнику необхідно встановити актуальну версію безкоштовного програмного забезпечення «ІІТ Користувач ЦСК-1», яка доступна для завантаження за посиланням:

Головна/«Повторне (дистанційне) формування сертифікатів за електронним запитом»/«За допомогою Користувача ЦСК»

або Головна/«Отримання електронних довірчих послуг, у тому числі для програмних РРО»/«Програмне забезпечення»/«Засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки - «ІІТ Користувач ЦСК-1»/«Інсталяційний пакет «ІІТ Користувач ЦСК-1.3.1 (версія:1.3.1.46)».

Детальний опис роботи сервісу та перелік можливих помилок розміщено у відповідних розділах Настанови користувача.

Скористатися сервісом повторного (дистанційного) формування сертифікатів зможуть лише ті користувачі, які мають:

чинні сертифікати (наприклад, до закінчення строку чинності сертифікатів залишилось декілька днів);

незмінні реєстраційні дані (ПІБ, адреса реєстрації місця проживання, код ЄДРПОУ організації тощо);

особистий ключ доступний лише користувачу та не є скомпрометованим

**Офіційний веб-портал “Територіальні органи ДПС у Чернівецькій області”** [**http://cv.tax.gov.ua/**](http://cv.tax.gov.ua/)

**Інформаційно – довідковий департамент (ІДД): 0-800-501-007**

**Cервіс «Пульс» Державної податкової служби України: 0-800-501-007**