

**Головне управління ДПС у Чернівецькій області**

**58013, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 200 А,**

 **Тел. 0372-54-54-99**

**Буковинські податківці надають адміністративні послуги онлайн**

У Головному управлінні ДПС у Чернівецькій області наполегливо рекомендують платникам і надалі утриматися від відвідування центрів обслуговування платників без нагальної потреби. Особливо якщо проблему, з якою ви збираєтеся звернутися до ЦОП, можливо вирішити дистанційно (онлайн або поштою).

Нагадаємо, що прийом  відвідувачів у ЦОП відбувається за попереднім записом **виключно для надання невідкладних послуг у разі гострої необхідності,** зокрема для видачі картки платника податків, внесення до паспорта громадянина України (у формі книжечки) даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків чи внесення до паспорта громадянина України (у формі книжечки) відмітки про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта. При цьому візит до ЦОП здійснюється в обмеженій кількості, за наявності захисної маски та рукавичок.

Перелік телефонів та електронних адрес за якими платники можуть телефонувати в ЦОПи за посиланням: <https://cv.tax.gov.ua/data/material/000/314/403050/KORONAVIRUS.jpg>

Прийом вхідної кореспонденції, у тому числі заяв на отримання послуг, відбувається через: скриньки для кореспонденції, які розміщені біля входу у ЦОП; режим листування в Електронному кабінеті; поштою за адресами ЦОП, зазначеними на офіційному порталі територіальних органів ДПС у Чернівецькій області <https://cv.tax.gov.ua/okremi-storinki/tsentri-obslugovuvannya-platnikiv-poda/>; щодо заяв на публічну інформацію та звернень - то підписані і скановані заяви (листи) на адресу ГУ ДПС у Чернівецькій області можна надсилати електронною поштою на скриньку cv.official@tax.gov.ua

Також податківці запрошують під час карантину ефективніше використовувати інформацію субсайту "Територіальні органи ДПС у Чернівецькій області».

У відомстві інформують, що офіційний портал Територіальні органи ДПС у Чернівецькій області містить всю необхідну інформацію для надання адміністративних послуг дистанційно для платників податків: зокрема,

Офіційний портал: <https://cv.tax.gov.ua/> ;

Контакти: <https://cv.tax.gov.ua/kontakti/> ;

Новини: <https://cv.tax.gov.ua/media-ark/news-ark/> ;

Деклараційна кампанія 2020:<https://cv.tax.gov.ua/deklaratsiyna-kampaniya-2020>

Зір: <http://zir.tax.gov.ua/> ;

Електронний кабінет: <https://cabinet.tax.gov.ua/> ;

Бюджетні рахунки: <https://cv.tax.gov.ua/byudjetni-rahunki/> ;

Центри обслуговування платників: <https://cv.tax.gov.ua/okremi-storinki/tsentri-obslugovuvannya-platnikiv-poda/> ;

Брошури та листівки: <https://cv.tax.gov.ua/listivki-ta-broshuri/412958.html> .

Інформаційно-довідкові послуги платники податків можуть отримати зателефонувавши до Контакт-центру ДПС за номером телефону: 0800501007 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів, з мобільних телефонів - за тарифами операторів мобільного зв’язку) (крім суботи, неділі та святкових днів). У неробочий час є можливість залишити запитання за допомогою сервісу «Залиште питання – ми Вам зателефонуємо».

**Офіційний веб-портал “Територіальні органи ДПС у Чернівецькій області”** [**http://cv.tax.gov.ua/**](http://cv.tax.gov.ua/)

**Інформаційно – довідковий департамент (ІДД): 0-800-501-007**

**Cервіс «Пульс» Державної податкової служби України: 0-800-501-007**